

PGF SOLUTION Sagl è un' azienda svizzera in grado di progettare, realizzare e gestire soluzioni complesse offrendo un completo portafoglio di prodotti, servizi e competenze estremamente specializzati.

In particolare PGF si occupa di quelle aree nelle quali le aziende, pubbliche o private, richiedono un elevato automatismo delle procedure e dei sistemi insieme ad un reale e completo controllo dei risultati ottenuti.

La missione di PGF è quella di tradurre le proprie competenze in soluzioni globali capaci di supportare i clienti e aiutarli a cogliere ogni potenzialità delle nuove tecnologie come strumento di efficienza e sviluppo aziendale.

La Direzione promuove la Qualità e i suoi principi mediante il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte e di valorizzazione e soddisfazione di tutte le realtà e risorse verso le quali l'Azienda ha responsabilità, quali i clienti, i dipendenti, i fornitori ed il contesto sociale interessato.

La presente Politica, in linea con gli obiettivi strategici della Società ed appropriata alle dimensioni, agli impatti e ai rischi della propria attività, definisce gli impegni che PGF assume sulla base dei valori e degli obiettivi aziendali:

- perseguire il miglioramento continuo
  - definendo annualmente obiettivi e traguardi chiari e misurabili
  - verificando i risultati e promuovendo azioni migliorative
  - promuovendo il monitoraggio ed il miglioramento della soddisfazione dei clienti
- garantire la conformità legislativa in tutti gli ambiti della propria attività
  - mantenendo attivo un monitoraggio continuo della conformità con la normativa applicabile, intendendo con questa anche le norme tecniche nazionali ed internazionali e le specifiche concordate con il cliente
- coinvolgere tutti i portatori di interesse
  - sensibilizzando sugli impegni della Politica e sugli aspetti della qualità i lavoratori, i fornitori, i clienti e tutti coloro che hanno un interesse legittimo in PGF.
  - sensibilizzando e motivando i lavoratori, a tutti i livelli, anche attraverso la formazione, nel processo di miglioramento continuativo delle prestazioni con l'obiettivo di renderli consapevoli dei loro compiti e responsabilità nell'ambito del sistema di gestione
  - promuovendo il confronto e il dialogo con tutti i portatori di interesse (lavoratori, clienti, fornitori, autorità pubbliche, cittadini etc.) e tenendo conto delle loro istanze.

La Direzione individua come obiettivo prioritario la scelta strategica di un Sistema di Gestione per la Qualità come mezzo più adeguato alla propria attività imprenditoriale.

A fondamento del Sistema di Gestione, PGF Solutions è coinvolta nel rispetto dell'attuazione di questo impegno assicurando e verificando che la Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i dipendenti e collaboratori di PGF a tutti i livelli, oltre che condivisa con tutti i Clienti e Fornitori, mantenendo un rapporto di stretta collaborazione, finalizzato al miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati.

La Politica viene revisionata con continuità dalla Direzione per garantire che il proprio personale sia consapevole dei contenuti e si impegni ad attuarli, e che tutti gli interessati siano sempre informati del contesto di riferimento di PGF e della sua evoluzione.

L'Amministratore Delegato  
F. Marracino

Lugano, 23/05/2022

